



Rondebriefje Informatieronde

Onderwerp	Tussenevaluatie Regeling 'burgerpanel transitie sociaal domein'
Portefeuillehouder	Wethouder Janssen
Programmanummer	4, 5 en 6
Behandelend ambtenaar	Rob Nelissen Telefoonnummer: 043-350 4110 rob.nelissen@maastricht.nl
Wat hebben we aan het einde van de bijeenkomst bereikt?	Raadsleden hebben informatie over en inzicht gekregen in het functioneren van de regeling.
Vorm bijeenkomst	Informatiebijeenkomst
Wie neemt uiteindelijk het besluit?	Het College (het College informeert de Raad over de uitkomsten van de tussenevaluatie).
Verloop voorgaande proces	In de Raadsronde van 21 april 2015 heeft wethouder Willems toegezegd om de toekomstige tussenevaluatie van de Regeling ook te bespreken met de raad.
Inhoud	<ul style="list-style-type: none">▪ Het college van B&W heeft op 10 maart 2015 besloten de 'regeling burgerpanel transitie sociaal domein Maastricht' in te stellen.▪ Het resultaat is een eerstelijns helpdesk 'Bel Cindy' en een burgerpanel. Het burgerpanel bespreekt casussen uit de praktijk en analyseert patronen in de klachten, bezwaren en beroepen.▪ De regeling is experimenteel van aard, bij de start is vastgelegd dat de regeling op meerdere momenten geëvalueerd moet worden.▪ Onderzoekers van bureau BMC hebben de regeling geëvalueerd op:<ul style="list-style-type: none">a) welke manier invulling is gegeven aan de regelingb) of de doelen zijn bereiktc) wat de verhouding tussen deze twee isd) wat de aanbevelingen voor de toekomst zijn. <p>Het evaluatierapport ligt nu voor. BMC presenteert haar bevindingen aan de raad, waarna de raadsleden verhelderende vragen kunnen stellen.</p>
Van de raadsleden wordt gevraagd	Aan de hand van het voorliggende document kan de raad vragen stellen.
Worden er extra partijen uitgenodigd voor de stadsronde	Gegeven de anonimiteit van de leden van het burgerpanel, worden zij een uur voorafgaand aan de stadsronde separaat geïnformeerd door BMC over de bevindingen. De ex-voorzitter en secretaris van het panel zijn niet anoniem en kunnen dan ook worden uitgenodigd.
Vervolgtraject	Het college zal na de informatieronde een beslissing nemen en daarover met de raad communiceren.